

Chamada de orçamento nº 01/2026:

Contratação de empresa para Prestação de Serviço Especializado e treinamento em sistemas Linux para a Unioeste

PROJETO

Projeto de Implantação de Data Lake na Unioeste, Integração e Disponibilização de Dados das Universidades Paranaenses através de Data Hub (SETI).

CONTEXTO

A Universidade Estadual do Oeste do Paraná enfrenta desafios significativos na manutenção da eficiência e modernização de seus sistemas de tecnologia da informação e comunicação. Esses problemas se evidenciam principalmente pela obsolescência da infraestrutura, pela fragmentação de sistemas e por práticas inadequadas de segurança, afetando diretamente a qualidade dos serviços prestados à comunidade acadêmica. A resultante ineficiência operacional limita a capacidade institucional de atender plenamente às demandas educacionais e administrativas, prejudicando tanto os alunos quanto os colaboradores.

Com a crescente dependência de tecnologias digitais para o desenvolvimento de atividades acadêmicas, administrativas e de pesquisa, torna-se imperativo que a universidade busque soluções para otimizar seus sistemas, com ênfase no gerenciamento de servidores Linux. Esse cenário torna-se ainda mais crítico considerando a implantação do projeto Unidata, que envolve o processamento e disponibilização de dados em ambiente Linux. A operação adequada do Unidata exige não apenas servidores padronizados e atualizados, mas também boas práticas de segurança, disponibilidade e desempenho, uma vez que a ferramenta depende fortemente de bibliotecas, serviços e componentes atualizados do sistema operacional.

Atualmente, a falta de padronização nos ambientes de servidores Linux e nos softwares utilizados compromete diretamente a estabilidade e o desempenho das aplicações, incluindo o próprio Unidata. Essa heterogeneidade pode gerar vulnerabilidades que ampliam riscos de segurança cibernética e impactam negativamente a integridade e a confidencialidade dos dados institucionais manipulados pelo projeto.

Além disso, práticas ineficientes e desatualizadas de backup deixam a universidade exposta a perdas irreparáveis de informações críticas, enquanto a ausência de um monitoramento adequado dificulta a identificação e a solução rápida de incidentes operacionais. Esse cenário não apenas

contraria as melhores práticas recomendadas na gestão de infraestrutura de TI, mas também eleva custos com retrabalho, indisponibilidades e suporte emergencial — custos esses que poderiam ser minimizados por meio de padronização e planejamento adequado.

A arquitetura do Projeto Unidata foi concebida em ambiente on premise, utilizando um conjunto de soluções open source como Linux, Apache, Nginx, Tomcat, Docker, MySQL, PostgreSQL, Wazuh, MinIO, Metabase, Prometheus e outras ferramentas nativas desse ecossistema para sustentar o Data Lake e o Data Hub. Essa abordagem, além de alinhar a universidade às melhores práticas de soberania tecnológica, exige infraestrutura padronizada, atualizada e segura, uma vez que toda a operação, desde ingestão, processamento, armazenamento e governança de dados, depende da estabilidade e correta configuração desses serviços. A adoção de software livre no projeto demanda mão de obra especializada para garantir versões suportadas, políticas de segurança robustas, confiabilidade dos serviços, integração entre componentes e desempenho adequado do Data Lake, Data Hub e das aplicações institucionais. Assim, a contratação de empresa especializada torna se essencial para assegurar a implementação e otimização dessa arquitetura on premise, mitigar riscos operacionais, fortalecer a postura de segurança da universidade e viabilizar a plena execução do Unidata, conforme previsto no projeto executivo e nas necessidades identificadas no ambiente atual dentro do cronograma previsto.

Portanto, a contratação de uma empresa especializada para implementar a padronização e otimização dos servidores Linux é fundamental, especialmente para suportar aplicações estratégicas como o projeto Unidata. Essa contratação deverá contemplar:

- atualização das versões dos sistemas operacionais e softwares Open Source utilizados;
- padronização dos ambientes de execução;
- revisão e fortalecimento das práticas de segurança;
- implementação de rotinas robustas de backup e recuperação;
- implantação de ferramentas de monitoramento contínuo;
- suporte à infraestrutura necessária para o correto funcionamento do Unidata.

Essa ação visa restabelecer a confiança nos sistemas de TI da universidade, garantir a continuidade da prestação de serviços de qualidade e assegurar a proteção dos dados, atendendo a uma necessidade real da instituição e do interesse público. O fortalecimento da infraestrutura tecnológica, aliado ao suporte adequado para o projeto Unidata, refletirá diretamente na melhoria da educação superior oferecida, na produção de dados e pesquisas, e na eficiência administrativa, beneficiando toda a comunidade acadêmica.

Para tanto, os recursos disponíveis para esta contratação são oriundos do contrato GMS 9134/2025, celebrado entre a FUNDEP e a UNIOESTE, cujo objeto o apoio com gerenciamento de recursos oriundos da EG: 05/2025 e TED 136/2025, projeto protocolado sob o no 24.911.003.

1 OBJETO

Contratação de empresa especializada em consultoria a sistemas linux e softwares opensource, deste a implementação, configuração e treinamento, conforme descrição abaixo:

- 1.1. A contratada deverá realizar levantamento dos sistemas existentes para propor correções de segurança e desempenho de servidores linux e suas aplicações, como mysql, postgresql, tomcat, apache, nginx, bacula, prometheus e grafana.
- 1.2. A contratada deverá realizar levantamento dos sistemas para propor correções de segurança e desempenho de servidores on-premise do projeto unidata.
- 1.3. Quantitativo de servidores Linux atuais:
 - 1.3.1.1. 133 Servidores Linux, em sua maioria Ubuntu:
 - 1.3.1.2. 65 com Apache2
 - 1.3.1.3. 17 com Nginx
 - 1.3.1.4. 16 com Tomcat
 - 1.3.1.5. 33 com Docker
 - 1.3.1.6. 41 com MySQL
 - 1.3.1.7. 11 com MariaDB
 - 1.3.1.8. 27 com PostgreSQL
- 1.4. A contratada deverá realizar a instalação e configuração de softwares em servidores virtuais disponibilizados pela DCOM/NTI, dentre eles GLPI, Alfresco, wazuh, Apache Nifi.
 - 1.4.1.1. A contratada deverá fazer análise dos sistemas linux implantados, e gerar relatório de status e recomendações de segurança e performance.
- 1.5. A contratada deverá auxiliar na parametrização dos softwares a serem instalados.
- 1.6. A contratada deverá realizar no GLPI:
 - 1.6.1.1. Parametrização do organograma funcional entidade dos departamentos/clientes, parametrização de categorias de chamados;
 - 1.6.1.2. Parametrização dos formulários;
 - 1.6.1.3. Parametrização dos perfis de acesso;
 - 1.6.1.4. Parametrização dos grupos;
 - 1.6.1.5. Parametrização de SLAxOLA;
 - 1.6.1.6. Parametrização de regras de negócio;
 - 1.6.1.7. Parametrização de envio de notificações;
 - 1.6.1.8. Integração com sistema de Active Directory da contratante;
 - 1.6.2. A contratada deverá realizar a configuração e instalação de sistema de inventário, o qual deve possibilitar:
 - 1.6.2.1. Parametrização do processo de gestão de ativos;
 - 1.6.2.2. Inventário de computador e servidor;
 - 1.6.2.3. Descoberta de rede, inventário de impressora via SNMP;
 - 1.6.2.4. Inventário de rede (switch e Roteador) via SNMP;

- 1.6.2.5. Instalação de sistema remoto.
- 1.6.3. A contratada deverá realizar a: configuração geral, configuração de notificações por e-mail, autenticação LDAP, configuração de API e conexão de banco de dados.
- 1.6.4. A parametrização deve incluir:
 - 1.6.4.1. Métricas através de Querys com Select simples;
 - 1.6.4.2. Métricas com View + Query + Select avançado;
 - 1.6.4.3. Criação e manutenção de coleções/métricas;
 - 1.6.4.4. Gerenciamento de permissões por coleções;
 - 1.6.4.5. Gerenciador de modelos de dados;
 - 1.6.4.6. Criação de pergunta simples;
 - 1.6.4.7. Criação de Perguntas customizadas;
 - 1.6.4.8. Criação de Perguntas via código SQLxViews;
 - 1.6.4.9. Criação de Painel/Dashboard;
 - 1.6.4.10. Configuração de Painel;
 - 1.6.4.11. Permissão de Painel por Perfil;
 - 1.6.4.12. Inclusão de filtros;
 - 1.6.4.13. Criação de meta para disparo de e-mail;
 - 1.6.4.14. Incorporação e compartilhamento de painel para o GLPI;
 - 1.6.4.15. Incorporação e Compartilhamento de painel público e JSON;
- 1.6.5. A contratada deverá fornecer treinamento técnico de usabilidade;
- 1.6.6. O treinamento deve ser direcionado para todos os técnicos e/ou usuários chaves até 20 pessoas, online ou presencial;
- 1.6.7. Treinamento deve incluir:
 - 1.6.7.1. Processo de abertura, atendimento, solução e fechamento de chamados;
 - 1.6.7.2. Gestão de incidentes x requisição;
 - 1.6.7.3. Abertura;
 - 1.6.7.4. Acompanhamento;
 - 1.6.7.5. Fluxo de aprovação;
 - 1.6.7.6. Gestão de tarefas;
 - 1.6.7.7. Gestão de documentos;
 - 1.6.7.8. Solução e Fechamento;
 - 1.6.7.9. Pesquisa e Satisfação;
 - 1.6.7.10. Base de conhecimento, FAQ;
 - 1.6.7.11. Notificações;
- 1.6.8. A contratada deverá fornecer treinamento avançado para pelo menos 3 alunos.
 - 1.6.8.1. Conhecimento Básico + Overview ITIL;
 - 1.6.8.2. Automação de processos no GLPI;
 - 1.6.8.3. Conhecimento avançado;
 - 1.6.8.4. Gestão de mudanças;
 - 1.6.8.5. Formulário com Botões e Etiquetas;
 - 1.6.8.6. CSC - GLPI para central de serviços compartilhados (TI, FIN, RH);
 - 1.6.8.7. BI com metabase - Dashboard e Relatórios;
- 1.6.9. A contratada deve instalar plugins que possibilitem:
 - 1.6.9.1. Aprovação por e-mail: aprovação de chamados, solução e pesquisa de satisfação por e-mail, sem login no GLPI;
 - 1.6.9.2. Alçada / Escalonamento de aprovação;
 - 1.6.9.3. Plug-in de formulários com botões/etiquetas: alteração de layout de serviços com botões/imagens e etiquetas;
 - 1.6.9.4. BPMN – Fluxo e mapeamento de processos, chamados filhos;

- 1.7. A contratada deverá realizar no Alfresco:
 - 1.7.1. Configuração e parametrização;
 - 1.7.2. Apoio para organização de pastas e sites;
 - 1.7.3. Integração com Active Directory;
 - 1.7.4. Parametrização de políticas de acessos;
 - 1.7.5. Treinamento para desenvolvimento de metadados com até 20 campos;
 - 1.7.6. Treinamento de desenvolvimento de regras de alerta;
 - 1.7.7. Scripts de rotina de backup.
- 1.8. Transferência de conhecimento técnico mínimo de 8 horas, online ou presencial, incluindo:
 - 1.8.1.1. Uso do Dashboard;
 - 1.8.1.2. Criação de regras personalizadas;
 - 1.8.1.3. Consultas e relatórios;
 - 1.8.1.4. Gestão de alertas e incidentes;
 - 1.8.1.5. Manutenção da solução.
- 1.9. Sistema WAZUH on premise:
 - 1.9.1. Elaborar desenho arquitetural completo da solução Wazuh, considerando:
 - 1.9.1.1. Quantidade de endpoints/servidores a serem monitorados;
 - 1.9.1.2. Capacidade de processamento, memória e armazenamento;
 - 1.9.1.3. Balanceamento e alta disponibilidade (opcional);
 - 1.9.1.4. Dimensionamento para crescimento de no mínimo 3 anos.
 - 1.9.2. Instalação dos componentes essenciais:
 - 1.9.2.1. **Wazuh Manager**
 - 1.9.2.2. **Wazuh Indexer (OpenSearch)**
 - 1.9.2.3. **Wazuh Dashboard**
 - 1.9.3. Configuração de:
 - 1.9.3.1. Regras de detecção personalizadas;
 - 1.9.3.2. FIM – File Integrity Monitoring;
 - 1.9.3.3. Syscheck e Rootcheck;
 - 1.9.3.4. Vulnerability Detector (NVD, OVAL, etc.);
 - 1.9.3.5. Syscollector;
 - 1.9.3.6. Monitoramento de firewall;
 - 1.9.3.7. Monitoramento de serviços críticos;
 - 1.9.3.8. Hardening das políticas de segurança do Wazuh
 - 1.9.4. Implementação de:
 - 1.9.4.1. Alertas via e-mail, webhook, Teams ou Telegram;
 - 1.9.4.2. Dashboards personalizados para área de segurança e TI;
 - 1.9.4.3. Retenção de logs conforme LGPD e política da empresa.
 - 1.9.5. Integrar com os firewalls Fortigates
 - 1.9.5.1. Configuração de envio de logs via Syslog (UDP/TCP/514) ou TLS;
 - 1.9.5.2. Criação de dashboards específicos contendo:
 - 1.9.5.3. Tentativas de intrusão;
 - 1.9.5.4. Port scans;
 - 1.9.5.5. Bloqueios;
 - 1.9.5.6. Autenticações;
 - 1.9.5.7. Tráfego rejeitado e permitido.
 - 1.9.6. Parametrização do cliente de instalação de agentes em:
 - 1.9.6.1. Windows Server 2012/2016/2019/2022
 - 1.9.6.2. Linux (Ubuntu, Debian, CentOS)
 - 1.9.6.3. Aplicações:
 - 1.9.6.3.1. Active Directory

- 1.9.6.3.2. DNS
 - 1.9.6.3.3. DHCP
 - 1.9.6.3.4. File Server
 - 1.9.6.3.5. Hypervisors (Hyper-V)
 - 1.9.7. Transferência de conhecimento técnico mínimo de 16 horas, presencial ou online, incluindo:
 - 1.9.7.1. Uso do Dashboard;
 - 1.9.7.2. Criação de regras personalizadas;
 - 1.9.7.3. Consultas e relatórios;
 - 1.9.7.4. Gestão de alertas e incidentes;
 - 1.9.7.5. Manutenção da solução.
 - 1.10. Sistema Apache Nifi on premise:
 - 1.10.1. Elaborar desenho arquitetural completo da solução Apache NIFI em Cluster, considerando:
 - 1.10.1.1. Capacidade de processamento, memória e armazenamento;
 - 1.10.1.2. Balanceamento e alta disponibilidade;
 - 1.10.1.3. Dimensionamento para crescimento de no mínimo 3 anos.
 - 1.10.2. Instalação dos componentes essenciais:
 - 1.10.2.1. Sistema operacional das VMs em Ubuntu.
 - 1.10.2.2. Sistema Apache NIFI 2.7.2 e componentes necessários para clusterização.
 - 1.10.2.3. Instalação de componentes.
 - 1.10.2.4. Integração de autenticação com Active Directory
 - 1.10.3. Controller Services
 - 1.10.3.1. Instalação e configuração de controller com MSSQL, Oracle, Active Directory e API REST do GLPI, Booking Room, Netbox e Librenms
 - 1.10.4. Transferência de conhecimento técnico mínimo de 16 horas, sendo 8 práticas, presencial ou online, incluindo:
 - 1.10.4.1. Uso do Dashboard;
 - 1.10.4.2. Criação de regras de tratamento de dados;
 - 1.10.4.3. Laboratório de prática com no mínimo controller SQL e API Rest.
 - 1.10.4.4. Consultas e relatórios;
 - 1.10.4.5. Manutenção da solução.
 - 1.11. Todos os treinamentos online serão realizados via Plataforma Teams da UNIOESTE com autorização de gravação para uso da UNIOESTE.
 - 1.12. Todos os treinamentos podem ser até 20 pessoas, composto por usuários do NTI.
 - 1.13. A execução dos serviços deve ser de segunda a sexta das 08h às 18h - 5x8
- Medição.

2 NATUREZA DO SERVIÇO

- **Tipo:** Prestação de serviço técnico especializado **não continuado** (produto) de consultoria em arquitetura de dados, governança e capacitação.
- **Prazo Máximo de Execução:** 12 (doze) meses contados da assinatura do contrato.
- **Forma de Entrega e pagamento:** forma mensal por medição de fase.

3 DOS REQUISITOS

A seguir apresentam-se os requisitos mínimos e indispensáveis que a futura contratação deverá observar, conforme boas práticas recomendadas pelos órgãos fiscalizadores e diretrizes internas da Unioeste/SETI-PR.

a) Requisitos da solução contratada:

1. Serviços de padronização e otimização de Servidores Linux, incluindo a configuração e atualização de OS e software para garantir desempenho e segurança adequados.
2. Implementação de padrões para versões de sistemas Open Source, assegurando que todas as aplicações estejam em versões suportadas e seguras, com atualizações regulares.
3. Adoção de melhores práticas em segurança de ambientes Linux, incluindo, mas não se limitando a configuração de firewall, proteção contra malware, e implementação de políticas de acesso.
4. Criação e otimização de estratégias de backup para Servidores Linux, incluindo a definição de frequência de backups, testes de restauração e armazenamento seguro das informações.
5. Desenvolvimento de um sistema de monitoramento de serviços Linux, que permita a visualização em tempo real do status dos servidores, detecção de falhas e geração de relatórios de performance.
6. Treinamento e capacitação da equipe técnica da universidade sobre as novas configurações e práticas implementadas na infraestrutura de TI.
7. Garantia de documentação completa e atualizada das soluções implantadas, incluindo manuais de operação e procedimentos de emergência.
8. Atendimento aos requisitos de acessibilidade e usabilidade, assegurando que os sistemas desenvolvidos sejam de fácil uso pela equipe técnica e demais usuários.
9. Compromisso com prazos estabelecidos para a entrega e implementação de cada fase do projeto, com penalidades claras em caso de descumprimento.

b) Equipe Profissional

- Os profissionais da CONTRATADA deverão ter a devida qualificação na ferramenta GLPI para o exercício de tais funções que atendam totalmente o objeto desta contratação.
- Os profissionais da CONTRATADA deverão ter a devida qualificação em sistemas Linux ubuntu para o exercício de tais funções que atendam totalmente o objeto desta contratação.
- A CONTRATADA deverá **comprovar através de atestado de qualificação técnica com objeto similar ao contratado até o limite exigido pela lei, com no mínimo as ferramentas GLPI, ALFRESCO e wazuh.**

c) Conformidade Legal e de Segurança

- Total aderência à LGPD (Lei 13.709/2018).
- Assinatura de Acordo de Confidencialidade (NDA) cobrindo dados sensíveis da Unioeste.

d) Habilitação Jurídica, Fiscal e Trabalhista:

- Comprovante de CNPJ.
- Certidões negativas com as Fazendas Federal, Estadual e Municipal;
- Certidão negativa de débitos trabalhistas;
- Certidão negativa do FGTS.

4 DA PROPOSTA

A proposta deve conter obrigatoriamente:

- Descrição completa do Serviço, conforme itens 1 e 3.
- Valor global: Os preços propostos deverão incluir todos os custos diretos e indiretos, inclusive os resultantes da incidência de quaisquer fretes, impostos, taxas, contribuições ou obrigações trabalhistas, fiscal e previdenciário a que estiver sujeito, e demais custos que incidam, direta ou indiretamente, na execução do objeto a ser contratado.
- Validade da proposta.
- Dados da empresa.
- Contato para dúvidas.

Observação: As propostas serão analisadas pela equipe técnica da Unioeste.

5 DO PRAZO E DAS CONDIÇÕES PARA PARTICIPAÇÃO

Empresas interessadas devem enviar a proposta e os documentos de habilitação Jurídica e regularidade Fiscal e Trabalhista **até o dia 20.02.2026** para os e-mails fundep@fundeppr.com.br e/ou fundep.pr@gmail.com.

Observações Finais Para mais informações, entre em contato pelos telefones 45 3220 3211 e 45 99944 0137, ou e-mails fundep@fundeppr.com.br e/ou fundep.pr@gmail.com.

Cascavel, 12 de fevereiro de 2026.

Neucir Szinwelski
Diretor Presidente

Maria Inês Presrlak
Gestora Sênior